

ITF 旅展票券【使用規章】與【配套辦法】

Q1: 我還沒使用的票券可以在館內其他廳別使用嗎？

A: 可以，持有價證券票券如需跨廳別使用，則依票面金額視同現金折抵使用。贈品券恕無法跨廳別使用。

Q2: 淡季露天風呂券快到期，請問有配套方案或提供票券展延嗎？

A: 飯店針對【淡季露天風呂券】提供配套措施如下:

(1) 於票券效期內持兩張淡季露天風呂券可兌換使用 2300 元房型湯屋乙次

【或】(2) 自 2021 年 10 月 1 日至 2021 年 11 月 30 日期間特別開放，可持單張淡季露天風呂券，每張加價 NT\$300 方可入場使用。

Q3: 旅展票券為什麼不開放延期？

A: 本飯店為維護貴賓權益與設施服務之體驗品質，且考量溫泉為淡旺季分明之產業特性，為避免造成二次使用權益問題，相關旅展券皆以退券處理，並採全額退費不收取任何手續費用。若該商品禮券銷售時附贈贈品券，且贈品券已使用，則須扣除贈品券公告市價後之金額退款。飯店亦提供相應配套方案供購買者替代使用，請參考 Q2 說明。

Q4: 如果旅展票券不使用，可以退券嗎？

A: 有價證券票券依禮券定型化契約可向飯店申請退券；贈品券則無法接受退券退款，亦無法退換其他商品與消費，敬請於效期內使用完畢。

(1) 紙本禮券退券：

退券請檢附實體票券及信用卡簽單(刷卡消費者)，並來電至總機專線索取【退貨折讓單】，並將折讓單印出後簽名及蓋章，折讓單第一、二聯連同貨品一同退回，第三聯請您留底憑證。

(2) 電子禮券退券：

請依照電子訂單內容退券申請連結之程序，辦理退券申請。

Q5: 多久可以收到退款？

退款方式將比照您購買禮券付款方式。

(1) 信用卡刷退：信用卡需 15 個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。

(2) 轉帳退款：轉帳需 15 個工作天完成退款流程，且依本飯店固定匯款日匯出。

Q6: 我還有其他問題怎麼辦？

A: 煩請致電 02-2898-8888 由專人為您服務。

【防範詐騙】北投麗禧溫泉酒店絕不會以任何名義通知更改付款方式且要求您到 ATM 進行操作，若您收到類似電話與簡訊，請您務必提高警覺以免上當受騙。請立即撥打 165 詐騙諮詢專線。

針對官方販售之線上、實體票券退貨退款申請，請按[此處](#)。

如欲查詢票券是否完成退貨，請按[此處](#)。